

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ"
ИНН 7017465328
ОГРН 1197031063624**

**Описание функциональных характеристик
сервиса Активный житель Томской области**

Сервис «Активный житель Томской области». предназначен для:

- взаимодействия жителей ТО с органами власти в части размещения сообщений о проблемах городской инфраструктуры (далее — Сообщений) и отслеживание статусов их устранения;
- публикации Сообщений граждан на общедоступном ресурсе в сети Интернет.
- организации деятельности по обработке и исполнению Сообщений;
- контроля эффективности исполнения Сообщений;
- организации проведения публичных опросов и рейтинговых голосований по вопросам городского развития;
- отображения на карте объектов муниципальной инфраструктуры и работ на муниципальной инфраструктуре; - привлечения граждан к использованию Сервиса путем начисления баллов активным пользователям Сервиса за участие в голосованиях, обсуждениях и направлению сообщений;
- подсчета внутреннего рейтинга исполнителей и пользователей Сервиса в целях оценки активности по участию в решении вопросов городского развития.

Сервис состоит из Портала Сервиса (далее — Портала), являющегося единой точкой взаимодействия жителей ТО с ИОГВ и ОМСУ и комплекса программно-технических средств, обеспечивающих бесперебойное функционирование всех компонентов Сервиса.

Функциональность для пользователей публичной части Портала также доступна пользователям в формате мобильных приложений (веб\У\е\м) для мобильных устройств на операционных системах iOS и Android. Внутренняя архитектура Портала разделяется на ряд подсистем — модулей, в соответствии с процессами, автоматизируемыми при внедрении Сервиса. Портал имеет следующие характеристики и возможности:

- авторизация пользователя производится с использованием учетной записи (связка «Логин — Пароль») с дополнительным разграничением прав по ролям;
- наличие инструментария регистрации новых пользователей, а также регистрации и аутентификации пользователей с использованием учетной записи ЕСИА;
- гибкий механизм создания любых ролей администратором Сервиса и возможность назначения уникального набора прав доступа каждой роли;
- возможность присваивания любых ролей и их наборов прав любым пользователям Сервиса;
- возможность назначения доступа пользователю к определённым типам Сообщений и городам (муниципальным образованиям);
- возможность подписки пользователей на информирование посредством в-тай или РУЗН уведомлений;
- дальнейшее развитие и подключение новых модулей в Сервис реализовано без ограничений для промышленной эксплуатации цифровой Платформы.

В соответствии с функциональным назначением Портал разделен на открытую часть доступную всем пользователям и закрытую часть, предоставляющую интерфейсы ограниченного доступа для служебного использования (административный интерфейс) в соответствии с правами уполномоченного сотрудника, определенными при авторизации.

Для открытой части Портала доступна следующая функциональность:

- Личный кабинет. Функциональность личного кабинета (далее — ЛК) доступна только для авторизованных пользователей Сервиса. ЛК обеспечивает редактирование свойств личного «профиля» и вариантов подписок на уведомления;
- Регистрация. Функциональность предназначена для регистрации новых пользователей Портала и/или регистрации и аутентификации с использованием учетной записи ЕСИА;
- Сообщения. Для неавторизованных пользователей функциональность Портала доступна только для просмотра информации, для авторизованных (зарегистрированных) пользователей доступны функции создания и публикации Сообщений, добавления комментариев к ним;
- Голосования. Функциональность предназначена для участия авторизованных пользователей Сервиса в централизованно организовываемых голосованиях. Просмотр результатов доступен всем пользователям Сервиса;
- Инициативы граждан. Функционал предназначен для подачи заявок авторизованными пользователями в целях публикации частных инициатив граждан, связанных с вопросами благоустройства города и формирования комфортной городской среды;
- Планы муниципального образования. Функционал предназначен для размещения планов

муниципальных образований Томской области в области благоустройства и по иным вопросам, затрагивающим интересы жителей муниципального образования, с обеспечением беспрепятственной возможности внесения гражданами замечаний и предложений по указанным вопросам. Для авторизованных пользователей реализована возможность внесения замечаний и предложений по указанным вопросам.

- Интерактивная карта. Функционал предназначен для размещения карты территорий муниципальных образований Томской области в электронном виде и отображающего данные и информацию по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов транспортного сообщения; а также для просмотра данных о геолокации, описанных в Сообщениях проблем, как в графическом виде на карте города, так и в табличном виде, содержащем более детальную информацию. Функционал доступен всем пользователям Сервиса;

- Отчеты. Функциональность предназначена для авторизованных пользователей Сервиса и предоставляет возможность построения регламентированных отчетов по статистике работы с Сообщениями пользователей.

Функционал закрытой части Портала (административный интерфейс) предназначен для обеспечения работы с Сервисом администраторов, модераторов, ответственных, исполнителей, организаций-исполнителей (подрядчиков) с целью модерации инициатив, сообщений и комментариев к ним, организации обратной связи с пользователями-Заявителями, размещения ответов на Сообщения, анализа статистических данных, организации голосований, управления настройками Сервиса, актуализации нормативно-справочной информации.

Сервис состоит из следующих интегрируемых (подключаемых) с Порталом функциональных подсистем-модулей:

- подсистема подачи, приема и обработки Сообщений граждан;
- подсистема проведения голосования граждан;
- подсистема публикации инициатив граждан;
- подсистема публичного размещения планов муниципального образования;
- геоинформационная подсистема;
- подсистема начисления баллов для привлечения граждан к использованию услуг, предоставляемых ИОГВ/ОМСУ;
- подсистема подсчета рейтинга пользователей;
- подсистема формирования отчетности.