

УТВЕРЖДЕН

Приказом
Генерального директора ООО «РШ»
от «18» августа 2020 г. № 18

Введен в действие с «18» августа 2020 г.



РЕГЛАМЕНТ

Функционирования прикладного сервиса «Активный житель Томской области» в составе цифровой платформы поддержки реализации Стратегии социально-экономического развития Томской области

I. Общие положения

1.1 Настоящий регламент определяет порядок и организацию работы прикладного сервиса «Активный житель» (далее – Портал) по вовлечению и обеспечению участия граждан в вопросах городского развития, путем создания оперативного канала взаимодействия жителей с органами местного самоуправления Томской области и исполнительными органами государственной власти Томской области.

Портал создан с целью:

- взаимодействия жителей ТО с органами власти в части внесения инициативных предложений по вопросам городского развития и отслеживания статуса работ по ним;
- публикации инициативных предложений граждан на общедоступном ресурсе в сети Интернет;
- организации деятельности по обработке инициативных предложений;
- организации проведения публичных опросов и рейтинговых голосований по вопросам городского развития;
- отображения на карте объектов муниципальной инфраструктуры и работ на муниципальной инфраструктуре;
- привлечения граждан к использованию Сервиса путем начисления баллов активным пользователям Сервиса за участие в голосованиях, обсуждениях и направлению сообщений;
- подсчета внутреннего рейтинга исполнителей и пользователей Сервиса в целях оценки активности по участию в решении вопросов городского развития
- обеспечения доступа для граждан к социально значимой информации;
- информационной поддержки по реализации единой социально-экономической и информационной политики Томской области;
- создания механизмов информационного взаимодействия с гражданами и гражданским обществом;
- поддержки реализации Стратегии социально-экономического развития Томской области.

1.2 В настоящем Регламенте используются следующие термины и их определения:

органы власти – исполнительные органы государственной власти Томской области, подведомственные им учреждения и организации;

органы местного самоуправления – органы местного самоуправления Томской области, подведомственные им учреждения и организации;

ответственные должностные лица – сотрудники органов власти, органов местного самоуправления, организаций, назначенные соответствующими органами или организациями, ответственными за организацию работы органов власти, органов местного самоуправления,

организаций на Портале;

организации – юридические лица или индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором Портала соответствующее соглашение;

Оператор Портала – Общество с ограниченной ответственностью «Региональные цифровые платформы»;

технические операторы – Общество с ограниченной ответственностью «Региональные цифровые платформы» и Департамент развития информационного общества Администрации Томской области;

пользователь – физическое или юридическое лицо, направившее инициативное предложение на Портал или принявшее участие в поддержке инициативного предложения другого пользователя или голосовании за реализацию проектов, информация о которых размещена на Портале с использованием средств регистрации Портала или учетной записи единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА);

гость – физическое или юридическое лицо, принявшее участие в поддержке инициативного предложения пользователя или голосовании за реализацию проектов, информация о которых размещена на Портале, и не использующий средства регистрации Портала или учетной записи единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА);

инициативное предложение – электронное сообщение, поступившее на Портал от пользователя, содержащее предложение по благоустройству той или иной территории; электронное сообщение - информация в текстовой или иной форме (включая фотографии,

электронные образы (скан - образы документов и т.д.), направленная пользователем на Портал;

обработка электронных сообщений – анализ, проверка с инициативных предложений пользователей, публикация инициативных предложений на Портале;

личный кабинет - персональный раздел Портала, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля, предоставляющий возможности для работы с информацией, размещаемой на Портале;

публикация – размещение на Портале информации, переданной пользователями, органами власти, органами местного самоуправления и организациями для общего доступа;

интерактивная карта – раздел прикладного сервиса «Активный житель», предназначенный для размещения карты территорий муниципальных образований Томской области в электронном виде и отображающий данные и информацию по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети (далее – Работы), а также для просмотра данных о геолокации территорий, предложенных для благоустройства, в том числе в инициативных предложениях (далее – Благоустройств).

1.3 Инициативные предложения, направленные на Портал, не являются обращениями граждан, рассматриваемыми в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и обрабатываются в порядке, установленном настоящим Регламентом.

II. Участники информационного взаимодействия при приеме, обработке и публикации инициативных предложений на Портале

2.1. Участниками взаимодействия обработки и публикации инициативных предложений на Портале являются:

Технические операторы;

Оператор Портала;

органы власти;

органы местного самоуправления;

пользователи;

гости;

ответственные должностные лица.

2.2. Технические операторы:

совместно организуют мероприятия, направленные на защиту информации,

обрабатываемой на Портале, включая персональные данные пользователей, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и законодательством Томской области.

2.3. Оператор Портала:

вправе вносить изменения в технологические процессы функционирования сервисов Портала, а также предоставлять доступ к новым сервисам Портала;

размещает на Портале справочную, новостную и иную общедоступную информацию; проводит профилактические работы в сервисах и аппаратных мощностях Портала с

временным приостановлением работы Портала при условии размещения информации о сроках проведения профилактических работ в новостном разделе Портала;

обеспечивает техническую возможность получения органами власти, органами местного самоуправления, организациями сведений о инициативных предложениях пользователей Портала, в сроки, предусмотренные настоящим Регламентом;

обеспечивает обработку инициативных предложений пользователей и их направление на рассмотрение ответственным лицам органов власти, органов местного самоуправления,

предоставляет консультационную помощь органам власти, органам местного самоуправления, организациям по осуществлению действий на Портале, внесению информации и порядку обработки инициативных предложений пользователей;

осуществляет консультирование пользователей по типовым вопросам и вопросам, касающимся технической работы Портала;

готовит аналитическую информацию о количестве поступивших инициативных предложений в разрезе по категориям инициативных предложений и направляет данную информацию на рассмотрение ответственным лицам органов власти, органов местного самоуправления для подготовки и предоставления Оператору Портала рекомендаций и решений по дальнейшему движению инициативных предложений.

2.4. Пользователи:

направляют инициативные предложения на Портал согласно настоящему Регламенту;

дают оценку инициативным предложениям других пользователей, опросов, в порядке, установленном настоящим Регламентом;

участвуют в поддержке инициативных предложений других пользователей;

участвуют в опросах.

2.5. Гости:

участвуют в поддержке инициативных предложений пользователей;

участвуют в опросах.

2.6. Ответственные должностные лица органов власти, органов местного самоуправления и организаций обеспечивают:

организацию, контроль и качество приема и обработки инициативных предложений, поступающих на Портал, осуществляемых должностными лицами соответствующего органа власти, органа местного самоуправления, организации;

актуальность и достоверность сведений, предоставляемых на Портал, необходимых для функционирования Портала;

своевременное информирование Оператора Портала о предстоящих событиях, в том числе публичных мероприятиях, в сфере компетенции органа власти, органа местного самоуправления, организации, которые могут повлечь значительное увеличение количества инициативных предложений пользователей на Портале.

Тематические регламенты

2.7. В целях регламентации процедур по обработке и публикации инициативных предложений Оператор Портала вправе разрабатывать и утверждать тематические регламенты.

2.8. Тематические регламенты разрабатываются на основании информации, предоставляемой органами власти, органами местного самоуправления, организациями и утверждаются по согласованию с ними.

Категории тем инициативных предложений на Портале

2.9. Размещение инициативных предложений на Портале осуществляется в соответствии с категориями тем.

2.10. Формирование перечня новых тем и (или) категорий на Портале осуществляется Оператором Портала самостоятельно по согласованию с заинтересованными органами власти, органами местного самоуправления, Владельцем Портала или на основании решения, принятого по результатам анализа предложений, поступивших от органов власти, органов местного самоуправления, организаций в адрес Оператора Портала или предложения Оператора Портала.

2.11. Предложение органа власти, органа местного самоуправления, организации о создании (изменении) на Портале новой категории должно содержать:

- наименование категории, которую предлагается создать (изменить) на Портале;
- наименования органов власти, органов местного самоуправления, организаций, участие которых необходимо при обработке инициативных предложений по данной категории;
- предложения по маршрутизации инициативных предложений по категории.

2.12. Если для создания категории на Портале требуется согласование нескольких органов власти, органов местного самоуправления, организаций, то создание (изменение) категории на Портале осуществляется Оператором Портала после согласования со всеми указанными органами и организациями.

III. Способы направления инициативных предложений на Портал

3.1. Пользователь может направить инициативное предложение на Портал, размещенный в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: act.tomsk.life.

3.2. Пользователь вправе направить инициативное предложение в Единую систему только от своего имени.

3.3. Для формирования и направления инициативного предложения непосредственно на Портал пользователь использует средства регистрации Портала или учетной записи единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

3.4. При формировании инициативного предложения пользователь выбирает на Портале категорию темы, соответствующую содержанию инициативного предложения, и формирует сообщение.

3.5. Направление электронных сообщений пользователей на Портал, осуществляется любое время в рабочие, выходные и праздничные дни.

IV. Требования к инициативным предложениям, поступающим на Портал

4.1. Инициативное предложение пользователя должно содержать: информацию в текстовой или иной форме (включая электронные образы документов и (или) фотографии (далее - фотографии));

место, с которыми связана информация, указанная в сообщении.

4.2. Пользователь вправе дополнительно указать в сообщении: фамилию, имя, отчество пользователя;

контактный телефон пользователя;

иные обстоятельства, имеющие, по мнению пользователя, значение для обработки информации, указанной в инициативном предложении.

4.3. Инициативные предложения направляются на русском языке и не могут содержать: нецензурную лексику либо ее производные;

сообщения личного характера;

информацию, направленную на пропаганду ненависти и дискриминации по расовому, этническому, половому, языковому, религиозному, социальному, политическому признакам;

ущемление прав национальных меньшинств, несовершеннолетних, призывающее к причинению им или их имуществу вреда (ущерба) в любой форме;

обвинения и (или) оскорбления в адрес других пользователей, органов государственной власти и местного самоуправления, иных лиц;

угрозы действиями, которые способны нанести вред и (или) ущерб другим пользователям, гостям, органам власти, органам местного самоуправления, организациям, иным лицам;

информацию, распространяемую в коммерческих либо в любых других целях, отличных от целей создания и функционирования Портала;

информацию по вопросу, на который пользователю ранее был дан ответ о невозможности или условиях решения вопроса, содержащегося в инициативном предложении;

информацию по вопросам деятельности федеральных органов государственной власти; описание в одном инициативном предложении нескольких объектов, разных категорий тем, содержащихся на Портале;

противоречивую и (или) требующую уточнения информацию о местонахождении объекта, указанного в сообщении.

персональные данные пользователя или иного лица;

иные сведения, которые законодательством Российской Федерации, законодательством Томской области отнесены к категории информации конфиденциального характера;

сведения, которые законодательством Российской Федерации, законодательством Томской области отнесены к категории государственной и (или) иной тайны

4.4. Помимо требований, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Регламента, инициативные предложения, поступающие на Портал, не могут полностью повторять текст инициативного предложения, ранее зарегистрированного на Портале и направленного пользователем до истечения установленного срока обработки инициативных предложений. В случае дублирования инициативного предложения одним или несколькими пользователями Портала, повторяющиеся сообщения подлежат удалению Оператором с отправкой соответствующего уведомления.

4.5. Электронные образы документов и (или) фотографии должны быть выполнены в форматах *jpg, *png, tiff.

4.6. К одному инициативному предложению, поступившему на Портал, можно приобщить не более 5 фотографий.

4.7. Совокупный объем инициативного предложения, поступившего на Портал, не может превышать 50 Мб.

4.8. Не допускается направление фотографий, требующих редактирования, в частности, переворачивания, кадрирования или приближения.

4.9. Все размещенные инициативные предложения на Портале являются публичными.

4.10. Публичность инициативного предложения означает возможность любого пользователя или гостя ознакомиться с содержанием инициативного предложения.

V. Обработка инициативных предложений, поступающих на Портал

5.1 Обработка инициативных предложений, поступающих на Портал, осуществляется согласно требованиям, установленным настоящим Регламентом.

5.2 Сформированное пользователем на Портале инициативное предложение поступает Оператору Портала для обработки.

5.3 Оператор Портала рассматривает инициативное предложение на предмет соответствия его содержания: категории тем, содержащихся на Портале;

требованиям к инициативным предложениям, поступающим на Портал, предусмотренным разделом IV настоящего Регламента.

5.4 По итогам обработки поступившего инициативного предложения Оператор Портала принимает одно из следующих решений:

о публикации инициативного предложения на Портале;

об отказе в публикации инициативного предложения на Портале.

5.5 Основания для принятия решения об отказе в регистрации инициативного предложения, поступившего на Портал:

несоответствие содержания инициативного предложения пользователя категории тем, содержащихся на Портале;

несоответствие инициативного предложения требованиям, предусмотренным разделом IV настоящего Регламента.

5.6 В случае публикации инициативного предложения на Портале, Оператор обеспечивает: направление уведомления о публикации инициативного предложения в личный кабинет пользователя на Портале и на электронный адрес пользователя.

5.7 В случае отказа в публикации инициативного предложения на Портале Оператор Портала обеспечивает направление уведомления об отказе с указанием причины отказа и предложением скорректировать сообщение в соответствии требованиями, предусмотренными разделом IV настоящего Регламента в личный кабинет пользователя на Портале и на адрес электронной почты пользователя.

5.8 С момента направления пользователем инициативного предложения на Портал и до момента его публикации на Портале и (или) направления на адрес электронной почты пользователя уведомления **об отказе в публикации** должно пройти **не более 2 рабочих дней**.

5.9 Если инициативное предложение поступает в нерабочие дни (праздничные и (или) выходные дни), то моментом направления инициативного предложения на Портал считается **первый ближайший рабочий день**, следующий за днем фактического направления инициативного предложения пользователем на Портал.

VI. Результаты рассмотрения инициативных предложений

6.1 На Портале отображается актуальная информация о количестве размещенных инициативных предложений, их статусе, количестве поддержавших/проголосовавших за инициативное предложение.

6.2 Оператор Портала ежемесячно (и/или по требованию) направляет в Департамент Архитектуры и строительства Администрации Томской области, статистическую и аналитическую информацию о характере содержания инициативных предложений, включая ответы на них, а также результатах опросов пользователей, проводимых с использованием Портала.

VII. Участники информационного взаимодействия при передаче, обработке и публикации данных объектов на интерактивной карте

К данным, которые используются всеми участниками информационного взаимодействия, относятся:

- данные по отключениям подачи газа;
- данные по газификации новых объектов;
- данные по отключению горячего водоснабжения, холодного водоснабжения;
- данные объектов Благоустройств;
- данные по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети.

7.1 Участниками взаимодействия при передаче, обработке и публикации данных объектов являются:

- Оператор Портала;
- поставщики данных (органы власти, органы местного самоуправления, организации)
- внешние потребители данных (пользователи, гости)
- ответственные должностные лица

7.2 Оператор Портала:
предоставляет необходимые данные, содержащиеся в Платформе, участникам информационного взаимодействия;

осуществляет сбор, обобщение, хранение и предоставление данных населению Томской области;

обеспечивает доступ потребителей к актуализированным данным для решения отраслевых и профильных задач;

оценивает возможности практического применения в интересах социально-экономического развития региона новых технических, технологических и информационных решений в сфере предоставления цифровых сервисов для населения, предпринимателей и гостей Томской области;

организует информационное и аналитическое обеспечение процессов поддержки принятия решений органами государственной власти (ОГВ) и муниципального управления Томской области;

информирует пользователей о новых видах цифровых услуг, участвует в реализации

инновационных проектов в области цифровизации отраслей экономики;
оказывает информационные услуги различным категориям пользователей;
предоставляет консультационную помощь органам власти, органам местного самоуправления, организациям по осуществлению действий на Портале, внесению информации о Работках на интерактивную карту.

7.3 Внешние потребители данных:

просматривают информацию о Работках и Благоустройствах.

7.4 Поставщики данных (ответственные должностные лица) обеспечивают:

Организацию и контроль передачи данных, передаваемых Оператору Портала, осуществляемых должностными лицами соответствующего органа власти, органа местного самоуправления, организации;

Своевременную передачу актуальных и достоверных сведений, предоставляемых на Портал, необходимых для функционирования Интерактивной карты.

VIII. Порядок информационного взаимодействия оператора Платформы с внешними потребителями и поставщиками данных

8.1 Информационное взаимодействие оператора Платформы и внешних потребителей и поставщиков данных в рамках функционирования Платформы осуществляется на безвозмездной основе, если иное не предусмотрено действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Томской области.

8.2 Информационное взаимодействие осуществляется путем организации доступа внешних пользователей к необходимым данным. Взаимодействие реализуется различными методами:

- выгрузки данных из БД Платформы;
- предоставлением соответствующих API
- предоставлением данных в формате scv, или в ином формате, позволяющем Поставщику передать, а Оператору разместить корректные данные в полном объеме и обеспечивающем их целостность при передаче

8.3 Доступ к данным обеспечивается Соглашением между участниками информационного взаимодействия. При необходимости по согласованию с Поставщиком данных в Соглашении могут указываться:

- ФИО ответственного за взаимодействие лица;
- перечень и атрибутивный состав данных, передаваемых в рамках информационного взаимодействия;
- периодичность обновления информации;
- метод информационного взаимодействия (п. 8.2)

IX. Порядок сбора, обработки, хранения и предоставления информации оператором Платформы

9.1 Сбор и предоставление различных данных выполняется с использованием сети Интернет. Коммуникации между участниками информационного взаимодействия осуществляются посредством электронной почты. Оператор Платформы определяет почтовый ящик, предназначенный для переписки по вопросам информационного взаимодействия (по умолчанию: info@tomsk.life).

9.2 Порядок получения доступа для осуществления информационного взаимодействия:

9.2.1 Порядок получения доступа для работы с информацией, содержащейся в Платформе, определяется организационными документами оператора Платформы.

9.2.2 Все информационные ресурсы, материалы и данные, содержащиеся в Платформе, являются открытыми и общедоступными, за исключением информационных ресурсов, ограниченных к доступу на законных основаниях.

9.2.3 Порядок получения внешними пользователями (ОМСУ, юридические и физические лица) информации в соответствии с требованиями Закона РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» определяет владелец информационного ресурса (Администрация Томской области) на основании рассмотрения запросов потребителей.

Соглашение о информационном взаимодействии должно быть в письменной форме.

9.2.4 Ограничение доступа к информации реализуется в Платформе путем парольного закрытия ресурсов.

9.2.5 Предоставление информации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и порядком:

- подлежащие использованию данные должны быть разделены на данные свободного и ограниченного доступа с учетом способов их использования, обеспечиваемых функциональными возможностями соответствующих сервисов;

- доступ к данным ограниченного доступа должен предоставляться в соответствии с настройками прав доступа пользователя, учитываемых в его индивидуальном профиле;

- при использовании средств ограничения доступа и средств электронного документооборота должны быть созданы и поддерживаться системы идентификации пользователей, в том числе универсальных идентификаторов (например, номер паспорта для физических лиц и ИНН для юридических).

9.3 Порядок сбора информации

9.3.1 Сбор информации в рамках функционирования Платформы осуществляется через web-интерфейс, определяемый программными средствами Платформы, либо с помощью дополнительного программного обеспечения – модули интеграции баз данных взаимодействующих информационных систем.

9.4 Порядок хранения информации.

9.4.1 Хранение информации в Платформе обеспечивается комплексом программно-технических средств, выполняющих функции периодического резервного копирования и при необходимости восстановления информации.

9.5 Порядок предоставления пространственной информации.

9.5.1 Предоставление информации обеспечивает решение следующих задач:

- информационное обеспечение внутренних пользователей Платформы для решения тематических задач;

- реализация информационного взаимодействия с другими участниками информационного взаимодействия;

- получение исходных данных для формирования текущих и отчетных документов;

- оказание информационных услуг юридическим и физическим лицам.

9.5.2 Процесс предоставления информации основывается на установлении следующих основных категорий режимов доступа пользователей к информационным ресурсам:

- свободный доступ. В этом режиме доступ к информации может иметь неограниченный круг лиц без их идентификации, материалы и данные предоставляются на безвозмездной основе и могут использоваться любыми лицами в любых целях и любыми способами;

- неограниченный доступ за плату. В этом режиме доступ к разрешенным для открытого опубликования материалам и данным может иметь неограниченный круг лиц с их идентификацией, а определенные для данного режима материалы и данные предоставляются на возмездной основе за плату, и с момента оплаты могут использоваться любыми лицами в любых целях и любыми способами;

- лицензируемый доступ. В этом режиме разрешенные для открытого опубликования материалы и данные, содержат результаты интеллектуальной деятельности, при котором право доступа имеют все пользователи с их идентификацией и на тех условиях, которые разрешены правообладателями или иными распорядителями исключительных прав, и их использование может осуществляться только на основании лицензионного договора, подлежащего заключению до момента предоставления;

- ограниченный доступ. В этом режиме использование материалов и данных ограничен на законных основаниях. Право доступа в установленном порядке в этом режиме имеют только определенные категории пользователей, прошедшие процедуру идентификации в Платформе.

9.5.3 Предоставление информации не должно противоречить требованиям по защите информации, утвержденными в пределах своей компетенции полномочными органами государственной власти и органами местного самоуправления, в отношении общих и соответствующих категориям доступа регламентированных процедур, применяемых мер и средств.

9.5.4 Обмен информации на межрегиональном уровне происходит на основе соответствующих соглашений, содержащих взаимные обязательства участников информационного обмена, обязательных для исполнения операторами соответствующих информационных систем.

Х. Ответственность Оператора Портала, органов власти, органов местного самоуправления, организаций

10.1 Оператор Портала несет ответственность за выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом за исключением случаев, предусмотренных пунктом настоящего Регламента.

10.2 Оператор Портала не несет ответственность за достоверность и актуальность информации, размещаемой органами власти, органами местного самоуправления, организациями в установленном порядке на Портале, Портале государственных услуг, в иных информационных системах, информационные ресурсы которых используются Оператором Единой системы.

10.3 Органы власти, органы местного самоуправления, организации несут ответственность за выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, в том числе за актуальность и достоверность сведений, необходимых для функционирования Портала.

10.4 Ответственность за соблюдение правил распространения сведений ограниченного доступа определяется действующим законодательством Российской Федерации.